



abiant

Privacy statement
Abiant Jobcoaching



abiant



Algemeen

Jouw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Abiant respecteert de privacy van eenieder die haar persoonsgegevens verstrekt. Alle persoonlijke gegevens en informatie die wij ontvangen behandelen wij volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) .

Wie zijn we?

Abiant Jobcoaching is een onderdeel van Abiant NL. Abiant NL is op haar beurt onderdeel van Abiant Uitzendgroep. Deze verklaring **is van toepassing op alle activiteiten in het kader** van Jobcoaching, en de re-integratietrajecten Modulair, Werkfit, Naar Werk en Werkbehoud.

Abiant Jobcoaching is gevestigd op Kieler Bocht 64, 9723 JB te Groningen.

Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen jouw persoonsgegevens op verschillende manieren, afhankelijk van de diensten die wij aanbieden en hoe je met ons in contact komt. Hieronder leggen we uit hoe wij jouw gegevens verzamelen:

Direct van jou

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens wanneer je deze zelf verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van formulieren op onze website, het aanmelden voor een Jobcoachings- of Re-integratietraject, het aanvragen van informatie, of het contact opnemen met ons via e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen.

Tijdens gesprekken of coaching

Tijdens coaching gesprekken of andere interacties, zoals via e-mail of telefonisch, kunnen wij aanvullende gegevens van je verzamelen, zoals informatie over je werkervaring, vaardigheden, carrièredoelen of voortgang.

Via digitale platforms

Wanneer je onze website bezoekt of gebruik maakt van onze online diensten, kunnen bepaalde gegevens automatisch worden verzameld, zoals je IP-adres, browsergegevens, en het gebruik van onze website. Deze gegevens worden vaak verzameld via cookies en andere trackingtechnologieën.

Van derden

In sommige gevallen kunnen wij gegevens van derden ontvangen, bijvoorbeeld als je toestemming hebt gegeven voor het delen van gegevens met andere organisaties, zoals werkgevers, scholen, of arbeidsmarktdiensten, die relevant zijn voor jouw Jobcoaching- of Re-integratietraject.



Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Abiant verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het bieden van Jobcoaching en begeleiding bij een re-integratietraject
- Het opstellen van persoonlijke doelen en het monitoren van uw voortgang
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het beheren van administratieve processen
- Het beantwoorden van vragen of het communiceren met u over de door u aangevraagde diensten
- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals rapportages
- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Het verzorgen van opleidingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Benchmarking
- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Wat zijn de rechtsgronden voor het verwerken van jouw persoonsgegevens?

Gelet op artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn de volgende rechtvaardigingsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens van toepassing:

- de verwerkingen zijn noodzakelijk om de dienstverlening van Abiant Jobcoaching uit te voeren of vloeien daar direct uit voort;
- de verwerkingen zijn noodzakelijk voor Abiant Jobcoaching om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen;

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou?

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op je wensen en



kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanuit werkgevers / opdrachtgevers. Je bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die je verstrekt.

Meer specifiek gaat het om onderstaande gegevens:

- NAW gegevens
- BSN
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Mobiel nummer
- Noodnummer
- Gegevens omtrent arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Algemene vaardigheden
- Gespreksverslagen
- Inhoud onderlinge communicatie
- IP adres

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens voor zover je hier expliciet toestemming voor geeft, dan wel daartoe een (andere) wettelijke grondslag bestaat.

Abiant Jobcoaching registreert geen bijzondere persoonsgegevens als deze gaan over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, evenals gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging. Daarnaast vallen hier strafrechtelijke gegevens onder en gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dit gedrag.

Wel kunnen we bijzondere persoonsgegevens verwerken met betrekking tot je uitkeringssituatie of achtergrond. Wij doen dit om gebruik te kunnen maken van (premie)kortingen en/of subsidies, onze re-integratieverplichtingen na te komen en ter uitvoering van het overheidsdoel om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen, hetgeen in diverse (toekomstige) wet- en regelgeving is terug te vinden. Personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt zijn onder meer mensen die gedurende langere tijd werkloos zijn, 50 jaar of ouder zijn en/of zonder re-integratieondersteuning niet of moeilijk aan werk komen.



Aan wie geven wij jouw persoonsgegevens door?

Abiant Jobcoaching kan je persoonsgegevens doorgeven aan jouw (potentiële) werkgevers of opdrachtgevers. Daarnaast heeft Abiant Uitzendgroep bedrijfsonderdelen die zich bezig houden met uitzenden en detacheren.

Als één van deze onderdelen jou kan plaatsen bij een geschikte opdrachtgever en jouw verloning gaat regelen, dan deelt Abiant Jobcoaching jouw gegevens ook met hen.

Daarnaast kunnen uw gegevens verstrekt worden aan derden. Derden zijn bijvoorbeeld: het UWV, gemeenten, zorgverleners of andere begeleiders, IT- en softwareleveranciers, opleidings- of trainingsinstituten en toezichthoudende instanties.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Je gegevens worden vernietigd vijf jaar nadat jouw samenwerking met Abiant is beëindigd.

Gegevens van sollicitanten worden door Abiant vernietigd uiterlijk vier weken nadat de procedure is beëindigd, tenzij je schriftelijk bent overeengekomen dat Abiant deze gegevens langer zal bewaren.

Gegevens uit de loonadministratie van Abiant zijn onderworpen aan de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.

Wat zijn je rechten ten aanzien van je persoonsgegevens?

Je hebt het recht Abiant te verzoeken inzage te geven in de persoonsgegevens die Abiant van je verwerkt. Ook kun je om aanpassing of verwijdering van je persoonsgegevens uit het Abiant systeem vragen of verzoeken het verwerken van je persoonsgegevens te beperken.

Daarnaast heb je het recht tegen de verwerking van je gegevens bezwaar te maken en heb je het recht om je gegevens te laten overdragen door Abiant.

Als je van deze rechten gebruik wenst te maken, kun je een mail sturen naar ictsupport@abiant.nl. Je dient dan zoveel mogelijk te specificeren om welke persoonsgegevens het gaat. Abiant streeft ernaar om binnen vier weken op je verzoek te reageren. Als wij niet aan je verzoek kunnen voldoen krijg je een bericht waarom wij hieraan niet kunnen voldoen. Ook kunnen wij je om nadere informatie vragen voordat wij definitief een beslissing nemen op je verzoek.

Je kunt altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).



Vragen

Heb je vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van je persoonsgegevens door Abiant, dan kun je contact opnemen met je contactpersoon of je kunt een email sturen naar ictsupport@abiant.nl.

Datalek

Is er sprake van een (vermoeden van een) datalek, dan verzoeken wij je dit direct te melden aan je contactpersoon bij Abiant of via ictsupport@abiant.nl.

Wijzigingen

Abiant kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar privacy-statement. Het meest actuele privacy-statement is te allen tijde in te zien op de website van Abiant. Deze versie is opgesteld in februari 2025.