



Algemene voorwaarden Abiant Pluspunten Loyaleitsprogramma

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Abiant: Coöperatie Abiant U.A. en alle ondernemingen die onder deze coöperatie vallen.
- Lid: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een actief lidmaatschap bij Abiant heeft, zoals bedoeld in het bedrijfsreglement.
- Programma: het loyaliteits- en voordeelprogramma “Abiant Pluspunten”.
- Pluspunten: digitale waardepunten die binnen het Programma kunnen worden verdiend, beheerd en ingewisseld.
- Mijn Abiant Agro: het digitale ledenportaal waarin informatie over Pluspunten, lidmaatschapsgegevens en Programma-activiteiten beschikbaar is.
- Activiteit: iedere handeling, aankoop, deelname of gebeurtenis die door Abiant is aangewezen als puntwaardig.
- Voordeel: iedere door Abiant of een partner aangeboden dienst, korting, actie of prestatie waarvoor Pluspunten kunnen worden ingewisseld.

2. Doel van het Programma

Het Programma heeft als doel:

1. De Ledenbinding van Abiant te versterken;
2. Leden te belonen voor betrokkenheid, deelname en loyaliteit;
3. Deelname aan activiteiten, opleidingen en diensten van Abiant te stimuleren;
4. Nieuwe Leden aan te trekken door middel van een concreet en helder voordeelmodel.

3. Deelname aan het Programma

1. Deelname staat uitsluitend open voor actieve Leden van Coöperatie Abiant.
2. Deelname start automatisch vanaf het moment dat het Lidmaatschap ingaat.
3. Elk Lid beschikt over één deelname en één bijbehorende Pluspuntensaldo; deelname is niet overdraagbaar aan derden.
4. Iedere deelnemer dient te beschikken over een account in Mijn Abiant Agro om Pluspunten te kunnen bekijken of inwisselen.
5. Abiant behoudt zich het recht voor een Lid uit te sluiten of tijdelijk te blokkeren wanneer sprake is van misbruik, fraude, onjuiste gegevens of onrechtmatig gebruik.
6. Deelname aan het Programma is persoonlijk en/of gebonden aan het Lidmaatschap en niet overdraagbaar aan derden, tenzij Abiant dit expliciet toestaat.
7. Het Lid is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, actuele en volledige gegevens.

4. Sparen van Pluspunten

1. Leden kunnen Pluspunten verdienen door deelname aan Activiteiten die door Abiant zijn vastgesteld.
2. Abiant bepaalt welke Activiteiten in aanmerking komen, onder welke voorwaarden, en in welke omvang Pluspunten worden toegekend.
3. Abiant kan Activiteiten, voorwaarden of puntentoekenning op elk moment wijzigen, toevoegen of beëindigen.



4. Actuele voorwaarden en puntentoekenningen worden gepubliceerd via Mijn Abiant Agro of andere door Abiant gekozen communicatiekanalen.
5. Pluspunten worden alleen toegekend indien het Lid voldoet aan alle geldende criteria op het moment van de activiteit.
6. Pluspunten vertegenwoordigen geen eigendomsrecht en hebben geen intrinsieke waarde.

5. Inwisselen van Pluspunten

1. Leden kunnen Pluspunten inwisselen voor door Abiant vastgestelde Voordelen binnen het Programma.
2. Abiant bepaalt zelfstandig welke Voordelen beschikbaar zijn, welke voorwaarden gelden en hoeveel Pluspunten voor een Voordeel benodigd zijn.
3. Abiant kan Voordelen, voorwaarden en benodigde puntensaldi te allen tijde wijzigen, onderbreken of beëindigen.
4. De actuele inwisselmogelijkheden worden gepubliceerd via Mijn Abiant Agro, de website of andere door Abiant aangewezen communicatiekanalen.
5. Inwisselingen zijn definitief; reeds verzilverde punten worden alleen teruggedraaid wanneer er sprake is van een aantoonbare administratieve fout.
6. Pluspunten zijn niet inwisselbaar voor contant geld of enige andere financiële vergoeding.

6. Uitsluitingen & beperkingen

1. Pluspunten worden niet toegekend met terugwerkende kracht.
2. Pluspunten zijn niet overdraagbaar, niet verkoopbaar en niet te ruilen.
3. Bij wijzigingen, annuleringen of terugbetalingen van Activiteiten of Voordelen behoudt Abiant zich het recht voor toegekende Pluspunten te corrigeren.
4. Abiant kan aanvullende uitsluitingen hanteren voor bepaalde Activiteiten of Voordelen; deze worden via officiële kanalen gecommuniceerd.

7. Geldigheid en verval van Pluspunten

1. Pluspunten vervallen automatisch op het moment van opzegging van het Lidmaatschap, ongeacht de reden. Dit geldt ook indien Abiant eenzijdig het Lidmaatschap beëindigt volgens de voorwaarden opgenomen in het bedrijfsreglement.
2. Vervallen Pluspunten worden niet hersteld, gecompenseerd of omgezet in een andere waarde.
3. Abiant behoudt zich het recht voor Pluspunten te corrigeren of in te trekken in geval van fouten, misbruik, onrechtmatige verkrijging of technische storingen.

8. Duur en beëindiging van het Programma

1. Abiant behoudt zich het recht voor om het Programma, inclusief deze voorwaarden, op elk moment te wijzigen, aan te vullen, tijdelijk te schorsen of te beëindigen.
2. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via Mijn Abiant Agro, e-mail of andere gebruikelijke communicatiekanalen.
3. Bij voorgenomen beëindiging zal Abiant dit uiterlijk 30 dagen vooraf bekendmaken via Mijn Abiant Agro en/of andere communicatiekanalen.
4. Na beëindiging van het Programma vervallen alle resterende Pluspunten na een overgangsperiode die door Abiant wordt vastgesteld.



9. Misbruik & fraude

1. Handelingen die kunnen worden aangemerkt als misbruik of fraude leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het Programma.
2. Abiant kan deelname opschorten, punten verwijderen of voordelen blokkeren indien een Lid zich op oneigenlijke wijze voordeel verschaft.
3. Eventuele schade als gevolg van misbruik wordt verhaald op het betreffende Lid.

10. Aansprakelijkheid

1. Abiant is niet aansprakelijk voor storingen in systemen, technische problemen, onjuiste gegevens, vertragingen of het niet beschikbaar zijn van voordelen.
2. Abiant is niet verantwoordelijk voor fouten of tekortkomingen van externe partners.
3. Abiant is niet aansprakelijk voor druk- of communicatiefouten in publicaties over het Programma.
4. Abiant kan te allen tijde correcties toepassen op foutieve puntentoekeningen of inwisselingen.

11. Privacy & gegevensbescherming

1. Abiant verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:
 - o uitvoering van het Programma;
 - o administratieve verwerking van Pluspunten;
 - o versturen van serviceberichten over Puntensaldo, Voordelen en wijzigingen;
 - o verbetering van het Programma;
 - o fraudepreventie en beveiliging.
2. Serviceberichten die noodzakelijk zijn voor deelname kunnen niet worden uitgeschakeld.
3. Abiant verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van Abiant, beschikbaar via www.abiant.nl.
4. Abiant verwerkt ten minste: naam, Lidnummer, Activiteiten waarvoor Pluspunten zijn toegekend en het Pluspuntensaldo.
5. Externe dienstverleners kunnen worden ingezet voor uitvoering van het Programma; zij verwerken gegevens uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Abiant.
6. Leden kunnen verzoeken doen tot inzage, correctie, verwijdering of beperking van gegevens zoals beschreven in het privacybeleid.
7. Indien een Lid bezwaar maakt tegen essentiële gegevensverwerking, kan Abiant de deelname van het Lid aan het Programma beëindigen.

12. Klachtenprocedure

1. Klachten over het Programma kunnen worden ingediend via de klantenservice of het contactformulier op www.abiant.nl.
2. Abiant streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.
3. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Abiant.

13. Contactinformatie

Voor vragen, opmerkingen of klachten over het Programma kan contact worden opgenomen met: Abiant Coöperatie U.A., Kieler Bocht 64, 9723 JB Groningen, www.abiant.nl.

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Abiant is gevestigd.