

# Algemene voorwaarden Bedrijfsverzorging

Uitgave juli 2024

**Abiant. Dat komt goed. [abiant.nl](https://abiant.nl)**



## Onderdeel A

### Artikel 1 Definities

- 1.1. Coöperatie: De Coöperatie voor Agrarische Bedrijfsverzorging Abiant U.A., statutair gevestigd te Groningen en kantoor houdende te (9723 JB) Groningen aan de Kieler Bocht 64, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 02072438.
- 1.2. Abiant: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, zijnde de hiernavolgende rechtspersonen:
  - de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Abiant Detachering B.V. statutair gevestigd te Bedum en kantoorhoudende te (9723 JB) Groningen aan de Kieler Bocht 64, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 02078841;
  - de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Abiant Bedrijfsverzorging B.V., statutair gevestigd te Bedum en kantoorhoudende te (9723 JB) Groningen aan de Kieler Bocht 64, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 01123230.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, zoals gedeponeed bij de rechtbank Groningen op 11 juli 2024.
- 1.4. Cao: de meest recente cao voor de Bedrijfsverzorgingsdiensten.
- 1.5. Diensten: alle door Abiant aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.6. Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Abiant aan de Opdrachtgever.
- 1.7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Abiant contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8. Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Abiant verschuldigde tarief, exclusief btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Abiant, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Abiant.
- 1.10. Partijen: verwijzing naar Abiant en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Medewerker door Abiant in het kader van een Overeenkomst, om al dan niet onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.13. Medewerker: iedere natuurlijke persoon die door Abiant op basis van een overeenkomst van een Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. Daar waar in deze algemene

voorwaarden Medewerker staat, geldt het daar genoemde eveneens voor ZZP'ers, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

1.14. ZZP'er: iedere zelfstandige zonder personeel die op basis van een Overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert met Abiant en werkzaamheden en/of opdrachten verricht bij de Opdrachtgever.

## Artikel 2 Oorsprong

2.1. De Coöperatie is opgericht vanuit een behoefte van agrarische ondernemingen om gezamenlijk te voorzien in de organisatie van flexibele arbeid. Die flexibele arbeid is noodzakelijk om piekdruktes op te vangen, maar ook om te kunnen voorzien in vervangende Medewerker bij afwezigheid van het Lid of diens Werknemer(s).

2.2. Op basis van de statuten en het bedrijfsreglement van de Coöperatie hebben de leden van de Coöperatie vanuit solidariteit in bijzondere omstandigheden recht op voorrang en/of reductie bij het inlenen van bedrijfshulp. In dat kader stelt Abiant Medewerkers (en eventueel ZZP'ers) ter beschikking aan de leden. Naast de leden van de Coöperatie zal Abiant ook aan andere Opdrachtgevers (niet leden van de Coöperatie) Medewerkers / ZZP'ers ter beschikking kunnen stellen en Overeenkomsten kunnen aangaan in het kader van haar dienstverlening.

2.3. Op de dienstverlening van Abiant aan de leden van de Coöperatie zijn de volgende regelingen, van toepassing:

- De statuten van de Coöperatie;
- Het bedrijfsreglement van de Coöperatie;

- De onderhavige Algemene Voorwaarden;
- De opdrachtbevestiging.

De regelingen zijn opgeschreven in volgorde van belangrijkheid. In geval van tegenstrijdigheden in de verschillende regelingen prevaleert de bepalingen genoemd in de eerdergenoemde regeling boven de bepaling in de later genoemde regeling.

2.4. Op de dienstverlening van Abiant aan niet-leden van de Coöperatie zijn de bepalingen uit de statuten en het bedrijfsreglement van de Coöperatie niet van toepassing.

## Artikel 3 Werkingsfeer

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Abiant. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Abiant en de Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

3.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg

treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

- 3.4. Indien Abiant niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Abiant in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 3.5. Indien Abiant bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Abiant en de Opdrachtgever

#### Artikel 4 Offertes, totstandkoming en annulering Overeenkomst

- 4.1. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer:
  - Abiant een Offerte heeft afgegeven en Opdrachtgever deze aanvaardt en/of wanneer Abiant op verzoek van Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de Overeenkomst; of
  - Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Abiant en Abiant deze opdracht heeft aanvaard en/of van start gaat met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2. Abiant kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 4.3. Alle Offertes van Abiant kunnen op elk moment door Abiant worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 4.4. Indien de Opdrachtgever, na totstandkoming van de Overeenkomst maar binnen 4 werkdagen voordat de Medewerker de werkzaamheden aanvangt, de opdracht annuleert, is de Opdrachtgever aan Abiant een vergoeding verschuldigd. De vergoeding wordt berekend door het afgesproken aantal uren dat door de Medewerker zou moeten worden gewerkt te vermenigvuldigen met het afgesproken tarief en daarbij op te tellen de van toepassing zijnde reiskosten en eventuele andere voor de uitvoering van de werkzaamheden te maken dan wel gemaakte kosten.

#### Artikel 5 Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 5.1. Een Overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd.
- 5.2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde, objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 5.3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

- 5.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 5.5. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Abiant de Medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Medewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet. Abiant schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 5.6. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op art. 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen al uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet kan worden teruggevorderd.

## Artikel 6 Selectie en Terbeschikkingstelling

- 6.1. Opdrachtgever dient voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling informatie aan Abiant te verstrekken met daarin een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling.

- 6.2. De selectie van door Abiant bij Opdrachtgever tewerk te stellen Medewerkers geschiedt door Abiant op basis van beschikbaarheid, hoedanigheid en kundigheid. Abiant spant zich in om een Medewerker te selecteren die zo goed mogelijk aan de gevraagde eisen voldoet. Abiant is niet aansprakelijk voor het beschikbaar stellen van medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen.
- 6.3. Voldoet de Medewerker niet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, dan dient Opdrachtgever Abiant en de Medewerker dit binnen vier uur na aanvang van de tewerkstelling van de desbetreffende Medewerker mede te delen, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is in dat geval slechts gehouden Abiant het tot op dat moment door de Medewerker gewerkte aantal uren te vergoeden.
- 6.4. Bij vakantie of ziekte van een tewerkgestelde Medewerker zal Abiant zich inspannen deze Medewerker voor de duur van de vakantie c.q. ziekte te vervangen door een andere Medewerker. Opdrachtgever kan echter geen aanspraak maken op vervanging, noch op vergoeding van schade die door de afwezigheid van de Medewerker is ontstaan.

## Artikel 7 Overname Medewerker

- 7.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Abiant ter beschikking gestelde Medewerker zonder toestemming van Abiant zelf in dienst te nemen noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Abiant. In afwijking hiervan kan Abiant in uitzonderingsgevallen toestemming geven aan een Opdrachtgever

om een Medewerker in dienst te nemen. De Opdrachtgever is in dat geval een vergoeding verschuldigd die minimaal 6 keer het bruto-maandsalaris van de betreffende Medewerker bedraagt.

7.2. De Opdrachtgever is de in het vorige lid bedoelde vergoeding ook verschuldigd indien de Opdrachtgever de Medewerker in dienst neemt binnen 6 maanden nadat de werkzaamheden van de Medewerker via Abiant zijn beëindigd of binnen deze 6 maanden anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Abiant.

7.3. Onder in dienst nemen in het kader van dit artikel wordt o.a. ook (maar niet uitsluitend) verstaan:

- Het inlenen van een door Abiant geworven en geselecteerde Medewerker via een ander uitzendbureau;
- Het inhuren van een door Abiant geworven en geselecteerde Medewerker als ZZP'er, anders dan via Abiant;
- Het inlenen/inhuren van een door Abiant geworven en geselecteerde Medewerker op welke wijze dan ook.

## Artikel 8 Vervanging en beschikbaarheid

8.1. Abiant is gerechtigd aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Medewerker te vervangen door een andere Medewerker, onder voortzetting van de Overeenkomst. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op zwaarwegende gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.

8.2. Abiant schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Abiant om welke reden dan ook een (vervangende) Medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

8.3. De Medewerker wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Abiant toegestaan om de Medewerker zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

## Artikel 9 Opdrachtgeverstarief

9.1. De door Opdrachtgever aan Abiant verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Medewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Abiant op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere methode hebben afgesproken. Voor leden van de Coöperatie geldt ook het aldus berekende Opdrachtgeverstarief onder aftrek van de op grond van de statuten en het reglement afgesproken reductie.

9.2. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de Medewerker zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermeerderd met de toeslagen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen toeslagen voor overwerk, feestdagen en onregelmatigheid) en vermeerderd met de kostenvergoedingen

waar de Medewerker aanspraak op kan maken. Over de totale door Opdrachtgever aan Abiant te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

9.3. Abiant is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de ter beschikking gestelde Medewerkers stijgen:

- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Abiant en de Medewerker.

9.4. Abiant behoudt zich het recht voor het door Opdrachtgever aan Abiant verschuldigde Opdrachtgeverstarief jaarlijks minimaal aan te passen overeenkomstig de stijging, die het prijsindexcijfer voor de Dienstenprijzen; administratieve en ondersteunende diensten, uitzendbureaus (782), door het CBS vastgesteld op de meest recente tijdsbasis, in het eerste kwartaal van het jaar voorafgaande aan de tariefsverhoging zal vertonen ten opzichte van het overeenkomstige prijsindexcijfer in het eerste kwartaal van een jaar daarvoor.

Indien het CBS de bekendmaking van de genoemde prijsindexcijfers staakt of de basis van de berekening wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer gehanteerd worden. De tarieven worden niet gewijzigd indien de aanpassing zou leiden tot een lager tarief, dan het laatst geldende.

9.5. Indien Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling eenzijdig te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen Abiant en de Medewerker rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

## Artikel 10 Betaling

10.1. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht om Abiant te machtigen om de verschuldigde bedragen via automatisch incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bankrekening. Zolang Opdrachtgever van de Diensten van Abiant gebruikmaakt, is Opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging weer in te trekken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Abiant. Opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bankrekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken. De door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen ongeveer 5 kalenderdagen na verzenddatum van de betreffende facturen geïncasseerd worden. Opdrachtgever dient de factuur aanstonds te controleren.

10.2. Indien Abiant en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat niet door middel van automatische incasso hoeft te worden betaald, dient betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan Abiant verschuldigd is geworden, binnen veertien kalenderdagen na (deel-)factuurdatum op een door Abiant aan te geven wijze te zijn voldaan in de valuta waarin is gefactureerd door Opdrachtgever. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

10.3. Uitsluitend betaling aan Abiant of aan een door Abiant uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan Medewerkers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Medewerkers zijn onverbindend tegenover Abiant en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

10.4. Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Abiant kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever.

10.5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Abiant op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Abiant. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

10.6. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder

dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Abiant moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Abiant aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

10.8. Tenzij door Abiant anders aangegeven, strekken betalingen van Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Abiant kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Abiant wenselijk voorkomt en in ieder geval als Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Abiant



gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Abiant daaraan gehoor te geven.

- 10.9. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 10.10. Indien Opdrachtgever niet aan haar (betalings-)verplichtingen voldoet, is Abiant gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever, wanneer Abiant hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
  - b. haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.11. Abiant is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Abiant toe te rekenen zijn.

## Artikel 11 Vrees niet nakoming

- 11.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst Abiant ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Abiant niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Abiant uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Abiant is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 11.2. Abiant is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Als Abiant daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 11.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Abiant.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid Abiant

12.1. Abiant is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever wordt geleden in verband met de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad, de levering van roerende zaken of uit enige andere hoofde, voor zover deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zijde van Abiant of ondergeschikte van Abiant.

12.2. Deze aansprakelijkheid van Abiant, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Abiant in voorkomend geval uitkeert;

12.3. Alle ondergeschikten, opdrachtgevers en relaties van Abiant kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Abiant beroepen op de bovenstaande bepalingen.

## Artikel 13 Arbeidsduur en werktijden

13.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Medewerker bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Medewerker zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten en de vereisten zoals vastgelegd in de Cao. De opdrachtgever ziet

erop toe dat de Medewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

13.2. Vakantie en verlof van de Medewerker worden geregeld conform de wet en de Cao.

13.3. Indien de Medewerker specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Medewerker aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken wordt.

## Artikel 14 Arbeidsomstandigheden

14.1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

14.2. Opdrachtgever is jegens de Medewerker en Abiant verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid en welzijn, en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht er voor de zorgen dat de Medewerker van Abiant zijn werkzaamheden kan verrichten op een veilige en gezonde werkplek.

14.3. Opdrachtgever is gehouden om aan de Medewerker en aan Abiant tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van

de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Medewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RIE).

14.4. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Abiant binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van het ongeval/beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage zodra deze beschikbaar is.

14.5. Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en Abiant vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Abiant daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het BW. Onder de zinsnede “die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Medewerker lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.

14.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Medewerker leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Abiant vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

14.7. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Abiant verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Abiant.

## Artikel 15 Goede uitoefening van leiding en toezicht

15.1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

15.2. Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Abiant, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Medewerker op zijn beurt aan een derde ‘door te lenen’; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

- 15.3. Opdrachtgever kan de Medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Abiant en de Medewerker daarmee vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk hebben ingestemd.
- 15.4. Tewerkstelling van de Medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voorbepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met Abiant en de Medewerker.
- 15.5. Opdrachtgever zal aan de Medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 15.6. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Abiant verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Abiant.

## Artikel 16 **Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever**

- 16.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Abiant, de Medewerker en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker. Abiant is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Medewerker. Opdrachtgever vrijwaart Abiant voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de

daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

- 16.2. Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Abiant een kopie van het polis blad te overleggen aan Abiant.

## Artikel 17 **Geheimhouding**

- 17.1. Abiant en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 17.2. Abiant zal op verzoek van Opdrachtgever de Medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 17.3. Het staat Opdrachtgever vrij om de Medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Abiant over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan Abiant.
- 17.4. Abiant zal op verzoek van Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Medewerker gesloten overeenkomst.

## Artikel 18 Privacy, verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 18.1. Opdrachtgever ontvangt van Abiant persoonsgegevens van de Medewerkers. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Medewerker niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Abiant verstrekte persoonsgegevens.
- 18.2. Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Medewerker vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.

## Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 19.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Abiant en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

## Artikel 20 Digitale processen en werkwijze

- 20.1. Ten behoeve van communicatie, gegevensuitwisseling en het verrichten van (rechts) handelingen (zoals digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van Abiant en de Opdrachtgever kan gebruik worden gemaakt van Digitale Processen en ICT-middelen.

- 20.2. De Opdrachtgever ontvangt in dat geval van Abiant een Toegangscode (en eventueel een Gebruikersnaam), waarmee hij kan inloggen. Rechtshandelingen worden – in afwijking van het bepaalde in artikel 3:15a leden 2 en 3 en artikel 6:227a lid 1 BW – verricht via de Digitale Processen en de daarbij door Abiant gestelde voorschriften.
- 20.3. De registratie van via Digitale Processen uitgewisselde informatie en verrichte (rechts)handelingen in of door middel van de Digitale Processen is bepalend wat betreft de inhoud en het tijdstip van de ontvangst en/of verzending van de informatie en de verrichte (rechts)handeling.

## Artikel 21 Gebruik gebruikersnaam en toegangscode

- 21.1. De Opdrachtgever garandeert dat de door gebruikte Gebruikersnaam en toegangscode uitsluitend aan bevoegde medewerkers van de Opdrachtgever bekend worden gemaakt en gebruikt worden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden (niet zijnde de hiervoor genoemde bevoegde medewerkers) in te laten loggen.
- 21.2. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Toegangscode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. (Rechts)handelingen die, volgend op een inlog met de aan de Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en de Toegangscode, worden verricht, worden als door de Opdrachtgever verrichte (rechts)handelingen beschouwd, ook indien de Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn verricht.

- 21.3. De Opdrachtgever zal Abiant direct informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Toegangscode.
- 21.4. De Opdrachtgever is gehouden op passende maatregelen te treffen ten aanzien van juist en ongestoord gebruik van en voorkoming van schade aan de digitale processen, inclusief de hierin vervatte gegevens en bestanden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan met diens gebruik van de digitale processen hinder te veroorzaken voor Abiant of derden.
- 21.5. Indien Abiant hiertoe verzoekt zal de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan de inrichting en beschikbaarstelling van de digitale processen aan de Opdrachtgever.
- 21.6. De Opdrachtgever en Abiant dragen ieder hun eigen kosten van gebruik en beschikbaarstelling van de digitale processen tenzij anders afgesproken.
- 21.7. De Opdrachtgever is gehouden de digitale processen te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarvoor door Abiant verstrekte voorschriften en instructies, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen. Abiant kan op verzoek van de Opdrachtgever ondersteuning geven bij het gebruik van de digitale processen, maar daartoe bestaat geen verplichting. In ieder geval geldt dat de Opdrachtgever zich, voordat deze zich tot Abiant wendt met een verzoek tot ondersteuning, eerst zelf dient te hebben ingespannen eventuele vragen te beantwoorden aan de hand van de verstrekte voorschriften en instructies.

- 21.8. Indien de Opdrachtgever de digitale processen niet overeenkomstig de gegeven voorschriften en instructies gebruikt, heeft Abiant – onverminderd haar overige rechten - het recht het gebruik van de digitale processen op te schorten of definitief stop te zetten. Indien Abiant in verband met haar dienstverlening aan de Opdrachtgever meer kosten moet maken of meer tijd moet besteden als gevolg van onjuist gebruik van digitale processen door de Opdrachtgever, behoudt Abiant zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen.

## Artikel 22 Beveiliging

- 22.1. Abiant neemt onder andere gepaste beveiligingsmaatregelen om de ICT-middelen te beschermen tegen schade door virussen of andere software of berichten, of door ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van gegevens van de Opdrachtgever.
- 22.2. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het onmogelijk is om iedere besmetting van ICT-middelen, en ieder ongeautoriseerd gebruik, misbruik en/of ongewilde beschadiging of verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Abiant aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever indien, ondanks de genomen maatregelen, gegevens van de Opdrachtgever alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij dit aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Abiant.
- 22.3. Indien de Opdrachtgever en Abiant in het kader van de overeengekomen dienst(en) een koppeling tot stand brengen tussen systemen van de Opdrachtgever en Abiant, zal de Opdrachtgever adequate technische en organisatorische

maatregelen nemen om de ICT-middelen en de daarop verwerkte gegevens te beschermen tegen schade, misbruik en ongeautoriseerde toegang via de koppeling vanuit de systemen van de Opdrachtgever. Abiant kan hieraan nadere eisen stellen en behoudt zich het recht voor om tijdelijk de koppeling op te schorten, indien een gebrek aan beveiliging bij de Opdrachtgever een gevaar vormt voor de ICT-middelen of overige systemen van Abiant.

## Artikel 23 Toegang digitale processen, storingen en onderbrekingen

- 23.1. Abiant zal zich inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de digitale processen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Abiant kan echter niet garanderen dat haar digitale processen te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de digitale processen. Daarnaast is Abiant niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties van de digitale processen met het systeem en/of de software van de Opdrachtgever dan wel derden.
- 23.2. Abiant is gerechtigd de digitale processen al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

## Onderdeel B

### Aanvullende bepalingen inzet ZZP'ers

Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt onverkort in het geval Abiant een ZZP'er ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever. Waar in deze Algemene Voorwaarden Medewerker staat, moet in het geval van een ZZP'er, ZZP'er gelezen worden. In aanvulling daarop geldt voor het ter beschikking stellen van ZZP'ers de volgende bepalingen.

### Artikel 24 Verplichtingen t.a.v. de inzet van ZZP'ers

- 24.1. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de ZZP'er de werkzaamheden te laten verrichten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 24.2. De ZZP'er is uitdrukkelijk niet werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. De werkzaamheden zullen door de ZZP'er worden verricht in de (zelfstandige) uitoefening van een bedrijf (of beroep). Uit dien hoofde zijn geen sociale premies verschuldigd en draagt de ZZP'er zelf zorg voor de betaling van belastingen.
- 24.3. De Opdrachtgever zal de ZZP'ers de werkzaamheden geheel naar eigen inzicht, op eigen naam, zelfstandig en voor eigen rekening en risico laten uitvoeren. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om aanwijzingen te geven ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden van de ZZP'er.
- 24.4. De ZZP'er bepaalt in beginsel zelf op welke dagen en tijdstippen hij de werkzaamheden verricht, met inachtneming van de werktijden van de Opdrachtgever.

24.5. Het staat Abiant dan wel de ZZP'er, vrij om voor vervanging te zorgen, indien de ZZP'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten. De vervanger van de ZZP'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als de ZZP'er.

24.6. In beginsel maakt de ZZP'er gebruik van zijn eigen materialen en hulpmiddelen. Indien het voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is dat de ZZP'er gebruikt maakt van de materialen en hulpmiddelen van de Opdrachtgever, is dit uitsluitend mogelijk na Schriftelijke afspraken daarover met Abiant (zoals over – maar niet beperkt tot – de vergoeding voor het gebruik van de materialen en hulpmiddelen).

## Artikel 25 Aansprakelijkheid

25.1. Abiant spant zich in dat de door haar geselecteerde ZZP'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Abiant is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten van Abiant, Opdrachtgever, ZZP'er en/of derden die mogelijk voortvloeien uit het handelen en/of nalaten van de ZZP'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Abiant. Eventuele aansprakelijkheid van Abiant is beperkt tot hetgeen in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden is bepaald en kan alleen directe schade betreffen.

25.2. De Opdrachtgever vrijwaart Abiant voor iedere aanspraak, belastingheffing, premies en/of boetes van de Belastingdienst, het UWV-werkbedrijf en enige premie heffende instantie ter zake van de werkzaamheden door de ZZP'er en de (kwalificatie van de) relatie tussen Abiant en de ZZP'er.

## Onderdeel C

### Aanvullende bepalingen met betrekking tot RPC werkzaamheden/klauwverzorging/aardappelselectie/plaagdierbeheersing

#### Artikel 26 Algemeen

26.1. Onderstaande deel van de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de werkzaamheden die Abiant verricht in het kader van de Rundveepedicure (RPC), aardappelselectie en plaagdierbestrijding en gelden in aanvulling op de hiervoor genoemde bepalingen.

26.2. Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever/koper worden niet erkend, tenzij Abiant uitdrukkelijk schriftelijk instemt met de geldigheid ervan.

26.3. Door Abiant gedane opgave van tijden zijn altijd een indicatie en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

#### Artikel 27 Uitvoering Overeenkomst

27.1. Abiant is voor de uitvoering van haar Werkzaamheden afhankelijk van de informatie die zij krijgt van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Abiant aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Abiant worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet of niet tijdig aan Abiant is verstrekt, heeft Abiant het recht de uitvoering van de Overeenkomst



op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 27.2. Abiant zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Abiant zal uitsluitend voldoende gekwalificeerde Medewerkers inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 27.3. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle aanwijzingen van of namens Abiant, die verband houden met deze Werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Abiant direct na aankomst met de Werkzaamheden kan beginnen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen, enzovoort.
- 27.4. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de Opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen Opdrachtgeverstarief te voldoen.
- 27.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Abiant het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden, mits voldoende gekwalificeerd.
- 27.6. De Opdrachtgever wijst een bevoegde contactpersoon aan die bij de uitvoering van de opdracht door Abiant bindende beslissingen kan nemen voor de Opdrachtgever.

## Artikel 28 Opdrachtgeverstarief

- 28.1. De door de Opdrachtgever aan Abiant verschuldigde vergoeding wordt in de Overeenkomst gespecificeerd, waarbij het uurtarief wordt vermenigvuldigd met de door de medewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren die Abiant onder de overeenkomst heeft en/of de voorwaarden kloppen. De eventuele wachttijd gedurende welke de werknemer beschikbaar moet zijn, geldt als gewerkte tijd.
- 28.2. Elke aanbieding of prijsopgave van Abiant is gebaseerd op de veronderstelling dat de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan worden uitgevoerd. Wanneer zulks niet het geval blijkt te zijn (bijvoorbeeld Werkzaamheden verricht in het weekend in of ploegendienst of wanneer de Werkzaamheden 's avonds of 's nachts dienen te worden uitgevoerd) is Abiant gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 28.3. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de Overeenkomst een of meer kostprijsbepalende factoren waarop het Opdrachtgeverstarief is gebaseerd, door welke omstandigheden dan ook, een wijziging ondergaat, is Abiant gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Opdrachtgever het recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 28.4. Abiant behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgeverstarieven voor diensten of producten, zoals deze bepaald zijn in de Overeenkomsten, in heroverweging te nemen en de in de Overeenkomst besproken tarieven tegen de alsdan geldende

Opdrachtgevers tarieven te verhogen, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft om de overeenkomst voortijdig op te schorten of te ontbinden.

## Artikel 29 Reclame

29.1. De Opdrachtgever is verplicht om de door Abiant uitgevoerde werkzaamheden, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames op de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 8 dagen, nadat de Werkzaamheden zijn beëindigd, bij Abiant zijn ingediend.

## Artikel 30 Veiligheid

30.1. De Opdrachtgever zal de werkplekken (en eventueel werktuigen en gereedschappen en rekening houdende met de dieren die eventueel op de werkplekken rondlopen) waarin of waarmee de Medewerker zijn of haar Werkzaamheden verricht, zodanig inrichten en onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanig maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Medewerker van Abiant in de uitoefening van zijn Werkzaamheden schade lijdt. Hetzelfde geldt ook voor de dieren

30.2. De Opdrachtgever zal aan de Medewerker van Abiant alle schade (incl. kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Medewerker bij de uitoefening van zijn arbeid bij de Opdrachtgever lijdt, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid 1 genoemde verplichting geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker.

30.3. Indien een Medewerker van Abiant van mening is dat de Opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting (of zich op een andere wijze onveilig voelt op de werkplek van de Opdrachtgever), heeft de Medewerker te allen tijd het recht zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever per direct te beëindigen. Abiant is niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

30.4. Indien de Medewerker, op grond van dit artikel, zijn Werkzaamheden voor Opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigt, blijft de Opdrachtgever verplicht het afgesproken Opdrachtgeverstarief over het afgesproken aantal uren te voldoen. De Opdrachtgever zal in dat geval aan moeten tonen dat de werkplek (en eventuele werkgereedschappen) wel veilig genoeg is, bijvoorbeeld middels het overleggen van een Risico-Inventarisatie & -Evaluatie. Alleen als Opdrachtgever in dat bewijs slaagt, is de Opdrachtgever het afgesproken Opdrachtgeverstarief over het afgesproken aantal uren niet verschuldigd.

In aanvulling op de artikelen 26 t/m 30 geldt de voor de dienstverlening in het kader van klauwbekapping het volgende:

## Artikel 31 Uitvoering overeenkomst klauwbekapping

31.1. De klauwverzorging omvat activiteiten die stressreacties veroorzaken bij de te behandelen dieren, die voor het betreffende dier een niet onaanzienlijke fysieke stress betekenen. De dieren zijn het klauwverzorgingswerk niet gewend, dus deze stress is niet te vermijden. Daarom wordt erop gewezen dat dieren op eigen risico van de Opdrachtgever voor behandeling worden aangeboden.

31.2. De ingezette Medewerkers van Abiant dienen, voordat de Werkzaamheden beginnen, voldoende geïnformeerd te zijn over ziekten, drachten en bekende klauwziekten van individuele dieren, zodat Abiant met deze omstandigheden bij de behandeling rekening kan houden. Met name eerdere ziekten of afwijkingen aan de hoef moeten vóór de behandeling worden gemeld.

Mochten er bij het dier ziektes of andere lichamelijke gevolgen optreden of mochten de klachten verergeren door genoemde beperkingen van het dier, dan is Abiant niet aansprakelijk voor eventuele schade.

31.3. De Opdrachtgever garandeert dat er in en rond de plaats waar de Medewerker van Abiant gaat werken, het laatste uur voor en tijdens de Werkzaamheden geen mest is gemengd of uit de stal is verwijderd. Dit om te voorkomen dat de Medewerker in aanraking komt met mestgassen en er een gevaarlijke situatie kan ontstaan.

31.4. De Opdrachtgever garandeert dat de stieren van de koeien zijn gescheiden op het moment dat de Medewerker van Abiant zijn Werkzaamheden aanvangt.

31.5. De Medewerkers kunnen de Opdrachtgever, voor aanvang van de Werkzaamheden vragen naar het hierboven, in dit artikel vermelde. Indien de Opdrachtgever niet aan één van de genoemde garanties kan voldoen, heeft de Medewerker het recht zijn Werkzaamheden niet te beginnen/te beëindigen. Dit recht heeft de Medewerker ook als bijvoorbeeld het dierenwelzijn binnen het bedrijf van de Opdrachtgever ernstig te wensen overlaat of indien de Opdrachtgever de Medewerker onheus of agressief

bejegent. In dat geval is de Opdrachtgever het overeengekomen Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

31.6. De Medewerkers van Abiant houden zich uitsluitend bezig met het werk aan de klauwbekapbox en nemen geen drijfwerkzaamheden op zich. De Opdrachtgever dient deze werkzaamheden zelf uit te voeren en/of hiervoor voldoende personeel te voorzien. Daarnaast moet een geschikte plaats voor het opstellen van de klauwbekapbox worden aangewezen, zodat de dieren soepel in en uit kunnen worden geleid. Het terrein waarop de Werkzaamheden worden verricht, dienen vlak te zijn en vrij van losse onderdelen en andere voorwerpen.

31.7. Indien de Medewerker van Abiant zijn Werkzaamheden later dan afgesproken kan beginnen omdat de Opdrachtgever nog niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit dit artikel, of indien de Werkzaamheden langer duren omdat de opdrachtgever (nog) niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit dit artikel, zullen de extra kosten die hiermee gepaard gaan, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever tegen het overeengekomen Opdrachtgeverstarief.

## Onderdeel C

### Trainingen/opleidingen

Dit deel van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Abiant met Opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops, coaching en/of deskundigheidsbevordering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen “training”. Ook hier geldt dat de bepalingen van Onderdeel A voor zover mogelijk ook van toepassing op deze dienstverlening.

#### Artikel 32 Offerte & opdracht

- 32.1. Naar aanleiding van een verzoek van Opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt Abiant een offerte aan Opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Abiant en Opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.
- 32.2. Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

#### Artikel 33 Annulering

- 33.1. Annulering van de training door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 7 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

- 33.2. Indien de training in geval van overmacht aan de kant van Abiant niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Abiant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.
- 33.3. Indien Abiant bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Abiant gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

#### Artikel 34 Auteursrecht

- 34.1. Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij Abiant. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Abiant zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.
- 34.2. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Abiant zich de rechten en bevoegdheden voor die Abiant, als maker van het werk, toekomen op grond van de Auteurswet.
- 34.3. Alle door Abiant verstrekte stukken, zoals rapporten, cursusboeken, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, websites, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet

door hem zonder voorafgaande toestemming van Abiant worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 34.4. Abiant behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 35 **Vertrouwelijkheid**

- 35.1. Abiant behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die Opdrachtgever of deelnemers verstrekken strikt vertrouwelijk.
- 35.2. Abiant verstrekt persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van Opdrachtgever of deelnemers niet aan derden, tenzij Abiant hiertoe wettelijk verplicht is.
- 35.3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

\*\*





# Altijd dichtbij in het Noorden.

Abiant heeft vestigingen in de provincies Groningen, Friesland en Drenthe. Al onze vestigingen zijn op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur geopend. Daarnaast is Abiant bij calamiteiten ook buiten kantooruren bereikbaar.

Uitzenden | Detacheren | Werving & Selectie | EU Service | Jobcoaching | Leren & Werken

## Abiant Uitzendgroep

 [facebook.com/abiantuitzendgroep](https://facebook.com/abiantuitzendgroep)

 [instagram.com/abiantuitzendgroep](https://instagram.com/abiantuitzendgroep)

 [linkedin.com/company/abiantuitzendgroep](https://linkedin.com/company/abiantuitzendgroep)

[abiant.nl](https://abiant.nl)

